

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	vraag 13 NVI 1	Vraag 13 NVI 1 "Om Azure te gebruiken hebben we te maken met Azure Spend. De Azure spend verwijst naar de totale kosten die Dokwurk maakt voor het gebruik van Microsoft Azure-diensten. Dit omvat alle verbruikskosten van resources zoals: compute, storage, networking, PaaS/SaaS-diensten (bijv. Azure SQL Database, Functions), licenties en reserveringen. Hiervan stuurt Microsoft maandelijks de rekening. Vraag: Is de Azure spend van de inschrijvingsprijs? Wij stellen deze vraag om in te kunnen schatten of het door u afgegeven budget voor ons haalbaar is. Wij willen u verzoeken met de beantwoording van deze vraag niet te wachten tot de geplande publicatie van Nvi 2, aangezien het antwoord bepalend is of we al dan niet een aanbieding kunnen doen."	Ja, de Azure spend is onderdeel van de inschrijvingsprijs die tussen de gevraagde bandbreedte moet vallen. Op basis van de uitvraag bepaalt inschrijver de inrichting van de nieuwe omgeving en schat hierbij in welke resources benodigd zijn om de gevraagde/gewenste dienstverlening te kunnen leveren. Bij het gunningscriterium K2 kan worden aangegeven in hoeverre de inrichting toekomstbestendig is ingericht, op het gebied van kosten, inrichtingskeuzes etc. De daadwerkelijke verbruikskosten kunnen maandelijks in rekening worden gebracht.
16	artikel 1.4; Omvang en duur van de opdracht	In artikel 1.4 wordt door de aanbestedende dienst een totale geraamde waarde van € 500.000 exclusief BTW genoemd voor de volledige looptijd van de overeenkomst, inclusief alle mogelijke verlengingen. Dit komt neer op circa € 50.000 per jaar, uitgaande van een maximale looptijd van 10 jaar. Gezien het belang van een kwalitatief goede basis, onder andere met het blijvend voldoen aan alle geldende en toekomstige wet- en regelgeving, lijkt dit bedrag aan de lage kant ten opzichte van gangbare marktprijzen voor soortgelijke ICT-outsourcing trajecten. Kan de aanbestedende dienst toelichten op basis waarvan deze raming is vastgesteld? Is deze raming bijvoorbeeld gebaseerd op proforma offertes, en zo ja, welke uitgangspunten en aannames zijn daarbij gehanteerd?	De raming die opgenomen is in artikel 1.4 is gebaseerd op te verwachten structurele kosten. Hierin zijn opgenomen de activiteiten zoals opgenomen in de scope (1.3.3.) en de azure spend. Eventuele tijdelijke projectmatige werkzaamheden, omvangrijke/ grote migraties gedurende de overeenkomst zijn hierin niet opgenomen. Verder kunnen de prijzen gedurende de looptijd van de overeenkomst worden geïndexeerd. Specifiek willen we wijzen op de mogelijkheid om de kosten te indexeren zoals omschreven in eis 65 en artikel 11.9 (bijlage 2 GIBIT2023). In het geval van kosten met betrekking tot licenties en Azure spend geldt artikel 11.9 waarin Leverancier het recht heeft aantoonbare prijsstijgingen en -dalingen van derden programatuur door te berekenen. Deze raming hebben wij gebaseerd op eerdere uitgebrachte proforma offertes. Alle aannames en uitgangspunten waar deze offertes op gebaseerd zijn, zijn opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Ten aanzien van de inschrijfprijs geldt dat deze dient te vallen binnen de in de aanbestedingsdocumenten in hoofdstuk 4.1.1 vastgestelde minimale en maximale bandbreedte.
17	1.3.1 Huidige situatie	In de aanbestedingsdocumenten wordt vermeld dat de ICT-omgeving circa 120 vaste gebruikers omvat. Verzoekt de inschrijver de aanbestedende dienst om nadere specificatie van deze gebruikers: Hoeveel van de 120 medewerkers zijn fulltime werkzaam binnen de organisatie? Hoeveel van deze medewerkers maken structureel gebruik van de applicaties Exact en Compass?	In totaal werken er 120 medewerkers bij Dokwurk, in totaal is dat 100fte. Van de 120 medewerker werkt circa 85% fulltime. Van Exact maken circa 15 medewerkers gebruik. Van Compass maken circa 40 medewerkers structureel gebruik. Daarnaast zijn er nog een groot aantal medewerkers/inleners die incidenteel inloggen in Compass om hun uren te registreren. Ons voornemen is om in de toekomst de Compass cloud in te zetten als medewerkers en client portaal.
18	bandbreedte inschrijfprijs	Gezien de omvang en complexiteit van de gevraagde werkzaamheden – waaronder volledige migratie naar Microsoft Azure, inrichting van beveiligingsmaatregelen conform BIO/NIS2, 24/7 incidentafhandeling, proactieve monitoring, servicedeskondersteuning en het beheer van alle Azure-gerelateerde kosten – constateren wij dat het door u gestelde maximale bandbreedte niet in verhouding staat tot de vereiste inspanningen en investeringen. Kunt u toelichten op welke wijze u verwacht dat deze volledige scope binnen het huidige budget kan worden gerealiseerd, inclusief alle licentie-, verbruik- en compliancekosten?	Zoals in vraag en antwoord 16 aangegeven hebben we de raming en ook de bandbreedtes gebaseerd op eerder uitgebrachte proforma offertes. Tevens vragen we geen volledige dienstverlening omdat een groot deel van de taken en activiteiten worden uitgevoerd door het Hoofd ICT, zoals werkplekbeheer en het ondervangen van de meeste gebruikersvragen (zie vraag en antwoord 4 NVI 1). De andere onderdelen die we vragen zijn volgens ons standaard dienstverlening en zijn deels al ondervangen in de benodigde en gevraagde certificeringen van u als inschrijver. Op basis deze informatie schatten we verwachten we dan ook dat de dienstverlening binnen de gestelde bandbreedte door inschrijvers is uit te voeren.
19	servicedesk voor eindgebruikers	u geeft aan dat: Bij afwezigheid van het Hoofd ICT kan de leverancier worden gevraagd om alle standaard changes uit te voeren om continuïteit te waarborgen. Deze werkzaamheden zijn inbegrepen in de aangeboden dienstverlening en mogen niet apart worden gefactureerd, tenzij er sprake is van structurele langdurige afwezigheid, waarbij aanvullende afspraken kunnen worden gemaakt. Vraag: kunt u het aantal dagen dat inschrijver gehouden deze taak uitvoeren maximaliseren zodat hiermee op een verantwoorde wijze rekening kan worden gehouden in de inschrijving.	Het belangrijkste is dat onze medewerkers de werkzaamheden kunnen blijven uitvoeren. Kortom de tent moet kunnen blijven draaien bij ziekte of incidentele afwezigheid van het Hoofd ICT. Wij willen benadrukken dat dit incidenteel zal zijn. In het geval van afwezigheid zou dit betekenen dat een melding niet via het Hoofd ICT loopt, maar rechtstreeks bij de servicedesk van de Leverancier gemeld zou worden. Tevens kan het voorkomen dat er enkele changes (in het kader van het werkplekbeheer) moeten worden uitgevoerd, zoals het aanmaken van een nieuwe medewerker etc. Wij schatten in dat dit heel beperkt is en zou gaan om circa 3 changes per keer. Het gaat niet om de vervanging van de volledige functie van 1 FTE. Indien er sprake is van een structurele langdurige of niet meer incidentele afwezigheid van het Hoofd ICT kan in overleg met opdrachtgever worden besloten om de kosten in regel 41 en/of 42 in rekening te brengen.